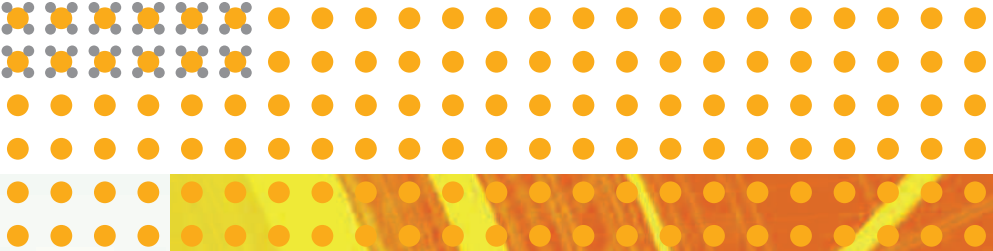
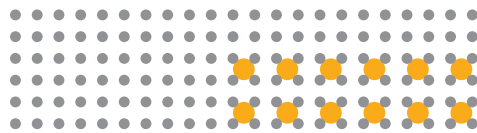


Alcatel-Lucent 8 SERIES

Muito mais do que um telefone!

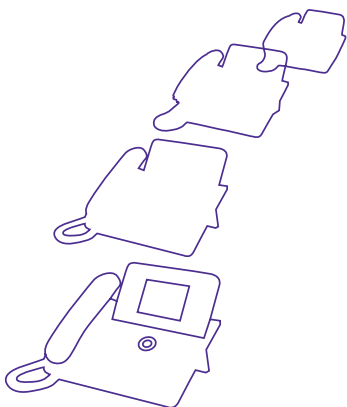


" não sou só um telefone...

- ▶ Sou o seu Recepcionista de Hotel
- ▶ Sou o seu Agente de Segurança
- ▶ Sou o seu Operador de Centro de Contacto
- ▶ Sou o seu Assistente de Sala de Reuniões
- ▶ Sou o seu Assistente de Administração da Fábrica
- ▶ Sou o seu Assistente Pessoal

Resumindo, o IP Touch pode ser tudo aquilo que pretender.

Uma verdadeira revolução ao nível das comunicações: um suporte audiovisual baseado em aplicações totalmente novo para empresas, aberto a qualquer aplicação ou serviço que possa imaginar.



ip touch



SO MUCH **MORE** THAN JUST A PHONE!



Alcatel-Lucent **8** SERIES

TERMINAIS SUPER-EQUIPADOS

Integrados na linha profissional da Alcatel-Lucent, estes telefones IP topo de gama estão equipados com conectividade IP e telefonia, disponibilizando todas as vantagens da convergência de voz e dados sobre IP. Além de suportar qualquer aplicação comercial Web, o IP Touch distingue-se por um design otimizado, visores a cores ou em tons de cinzento, uma excelente qualidade de audição e toques, além da liberdade e da conectividade associadas à tecnologia sem fios Bluetooth®.

COMUNICAÇÕES COMERCIAIS INSTANTÂNEAS

Os telefones IP Touch estão permanentemente ligados e prontos a proporcionar o melhor serviço de comunicações, sempre que o solicitar. Podem ser ligados a outros dispositivos e aplicações em tempo real. As teclas de funções e as teclas interactivas disponíveis nestes telefones permitem uma utilização rápida e fácil, tornando este terminal ideal para todas as suas comunicações empresariais.

UMA GAMA IMBATÍVEL DE FUNÇÕES DE TELEFONIA

O IP Touch disponibiliza a gama completa de serviços de telefonia disponíveis nos servidores OmniPCX da Alcatel-Lucent – versões Enterprise e Office – imbatíveis em matéria de funcionalidade, características, fiabilidade e qualidade de serviço.

Alcatel-Lucent

8 SERIES

Alcatel-Lucent 8 SERIES

Em que posso ajudá-lo?

Evolua para o IP Touch para obter uma vasta gama de serviços, desde comunicações unificadas a segurança, ou gestão de viagens e de salas de reuniões:



SOU O SEU ASSISTENTE PESSOAL*

- Disponibiliza uma caixa de correio multimédia única para todas as mensagens, incluindo voz, e-mail e fax*
- O registo de chamadas evita que perca as suas chamadas prioritárias
- Acesso fácil ao serviço de lista telefónica universal*
- Funcionalidade "follow me" que poupa tempo a quem o tenta contactar
- Não será interrompido com chamadas não urgentes quando estiver em reunião com clientes importantes
- Regista o tempo que esteve ao telefone e cria um relatório periódico por cliente/processo para faturação por tempo
- E muitas outras funções...

*O Alcatel-Lucent **OmniTouch Unified Communication** está disponível no Alcatel-Lucent **OmniTouch Enterprise**



SOU O SEU OPERADOR DE CENTRO DE CONTACTO*

Funcionalidades avançadas e intuitivas que aumentam a eficiência individual dos agentes de centros de contacto, incluindo:

- Início/fim de sessão em grupo, bem como gestão de palavras-passe
- Estado do agente (em serviço/fora de serviço, pausa, a terminar tarefa)
- Monitorização de grupos
- Visualização das informações do estado da fila
- Indicador de saturação.



SOU O SEU AGENTE DE SEGURANÇA*

- Controlo de acessos: vigie a entrada de edifícios/parques de estacionamento/edifícios remotos (vídeo) e comande a abertura de portas a partir de qualquer terminal Alcatel-Lucent IP Touch
- Controlo de edifícios: para qualquer tipo de alarme, controle directamente as funções de segurança do edifício (tais como fechar portas para controlar um incêndio, alertar os funcionários e os serviços de segurança)
- Gestão de alarmes: difusão imediata através do IP Touch a todas as entidades especificadas no procedimento de segurança da empresa.

E MUITO MAIS..

Lembre-se: os serviços disponíveis são apenas um começo. Pode desenvolver as suas próprias aplicações (internamente ou recorrendo a um dos nossos parceiros de aplicações) para adequar o IP Touch às exigências exclusivas da sua empresa, graças ao interface XML*.

*Não disponível no Alcatel-Lucent 4018 e 4008

SEGURANÇA INTEGRADA

Pode estar descansado. O "IP" do Alcatel-Lucent IP Touch está totalmente protegido contra intrusão, escuta ou pirataria.

Os mecanismos exaustivos de segurança permitem-lhe desfrutar de um mundo de aplicações sem a ameaça dos ataques externos.



ip touch Funcionalidades avançadas

■ QUALIDADE DE SOM IMBATÍVEL

O Alcatel-Lucent IP Touch proporciona o que há de melhor em termos de qualidade de som graças a um conjunto de tecnologias inovadoras. Os terminais IP Touch oferecem uma gama extensa de melodias com toques polifónicos. A compatibilidade com áudio em banda larga, o sistema alta-voz, mãos-livres com full duplex bem como a supressão do eco acústico, elevam o conforto auditivo. O IP Touch foi concebido para simplificar as comunicações, independentemente da origem do som. Permite uma comutação perfeita e automática do auscultador para mãos-livres, para escuta em grupo, para que não tenha de retirar o auscultador do descanso. Inclui igualmente interface ao qual se pode ligar um sistema de alta-voz adicional ou um sistema de teleconferência*. **O modelo Alcatel-Lucent 4068 IP suporta a tecnologia sem fios Bluetooth®.**



■ MÁXIMA ERGONOMIA

Os terminais IP Touch distinguem-se por um design atractivo e inovador e estão disponíveis em branco azulado ou cinzento. Estes terminais não se limitam à aparência. Foram igualmente concebidos para garantir o acesso mais simples e mais intuitivo às funções avançadas dos sistemas Alcatel-Lucent OmniPCX.



■ NAVEGADOR

A função de navegador do Alcatel-Lucent IP Touch torna o interface gráfico mais intuitivo, permitindo deslocar o visor em quatro direcções. O navegador, em combinação com as teclas dinâmicas que mudam em função do contexto, permitem o acesso fácil às diferentes funções do sistema Alcatel-Lucent.

■ TECLAS DE FUNÇÕES ESPECÍFICAS

Prima a tecla para aceder directamente à sua caixa de correio ou lista telefónica, fazer remarcações ou pedir ajuda ao terminal. As funções de controlo do áudio (controlo de volume do alta-voz, controlo de áudio do sistema mãos-livres, sigilo, etc.) são separadas das teclas funcionais do sistema para facilitar, ao utilizador, um controlo de áudio fácil e intuitivo para o utilizador.



■ VISOR

Os terminais Alcatel-Lucent IP Touch proporcionam, informações visuais pormenorizadas em visores ajustáveis de grandes dimensões. Estão disponíveis desde ecrãs de uma linha com 20 caracteres (no modelo de entrada de gama) até visores gráficos 1/4 VGA com 4096 cores no terminal mais avançado.



■ ÍCONES E TECLAS DE FUNÇÕES INTUITIVOS

Determinar o estado de uma chamada é simples com a ajuda dos ícones de fácil compreensão. As teclas dinâmicas mudam em função do contexto de chamada, apresentando as funções nos ecrãs. Assim, obterá sempre acesso instantâneo à função que pretende. Existem igualmente teclas adicionais programáveis para uma utilização mais personalizada.

■ TECLADO ALFANUMÉRICO

Os terminais Alcatel-Lucent IP Touch 4028, 4038 e 4068 estão equipados com um teclado alfabético que permite aceder à função "chamar pelo nome" através da lista telefónica da empresa, bem como aos serviços de mensagens.



Terminais repletos de funções

Alcatel-Lucent
8 SERIES



VISOR

Resolução
Dimensões
Cor
Retroiluminação

TECLAS
Teclas dinâmicas
Teclas programáveis

Navegador
Teclas de confirmação (OK) e saída
Tecla de mensagem + LED
Tecla de fim
Tecla de remarcação
Tecla de ajuda
LED de alarme (2 cores)
Tecla de mãos-livres com LED

OUTRAS CARACTERÍSTICAS

Modo mãos-livres
Alta-voz externo
Teclas de volume +/-
Tecla de sigilo com LED
Auscultador
Ficha específica p/ auricular de 3,5mm
Teclado alfabético
Marcação pelo nome
Tecnologia sem fios Bluetooth® 1.1

CARACTERÍSTICAS IP

Conectividade adicional para PC com interruptor
Fonte de alimentação externa
Conf. total com a norma IEEE 802.3af
Classe de consumo
Detecção automática 10/100BT e configurável
Inibição do servidor DHCP da Alcatel
Gestão VLAN

ACESSÓRIOS

Kit de montagem na parede
Base inclinável a 60°
Módulos adicionais de 10 e 40 teclas
Módulo de visor inteligente
Headset sem fios Bluetooth®

PESO

DIMENSÕES (LxP xA)

Apenas o telefone
Montagem na parede

| | 4068 | 4038 | 4028 | 4018 | 4008 |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Visor gráfico ajustável | 240x320 pixels 1/4VGA 74x56 mm 4096 cores | 100x160 pixels 78x51 mm 4 escalas de cinzento | 64x128 pixels 70x38 mm Preto & Branco | 20 caracteres 75x12 mm Preto & Branco | 20 caracteres 75x12 mm Preto & Branco |
| Teclas dinâmicas | 2x5 teclas dinâmicas | 2x5 teclas dinâmicas | 2x3 teclas dinâmicas | - | - |
| Teclas programáveis | Até 70 teclas de funções* Até 40 teclas de funções** 2 teclas pessoais/LED | Até 70 teclas de funções* Até 40 teclas de funções** 2 teclas pessoais/LED | Até 70 teclas de funções* Até 40 teclas de funções** 2 teclas pessoais/LED | 6 teclas com LED | 6 teclas com LED |
| Navegador | 4 direcções | 4 direcções | 4 direcções | 2 direcções | 2 direcções |
| Teclas de confirmação (OK) e saída | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Tecla de mensagem + LED | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Tecla de fim | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Tecla de remarcação | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Tecla de ajuda | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| LED de alarme (2 cores) | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Tecla de mãos-livres com LED | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Modo mãos-livres | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Alta-voz externo | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Teclas de volume +/- | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Tecla de sigilo com LED | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Auscultador | Conforto | Conforto | Conforto | Conforto | Standard |
| Ficha específica p/ auricular de 3,5mm | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Teclado alfabético | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Marcação pelo nome | ■ | ■ | ■ | ■** | ■** |
| Tecnologia sem fios Bluetooth® 1.1 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Conectividade adicional para PC com interruptor | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Fonte de alimentação externa | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Conf. total com a norma IEEE 802.3af | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Classe de consumo | Classe 2 | Classe 2 | Classe 2 | Classe 2 | Classe 2 |
| Detecção automática 10/100BT e configurável | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Inibição do servidor DHCP da Alcatel | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Gestão VLAN | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Kit de montagem na parede | Opção | Opção | Opção | Opção | Opção |
| Base inclinável a 60° | Opção | Opção | Opção | Opção | Opção |
| Módulos adicionais de 10 e 40 teclas | Até 50 teclas* Até 120 teclas** | Até 50 teclas* Até 120 teclas** | Até 50 teclas* Até 120 teclas** | - | - |
| Módulo de visor inteligente | 3 módulos (máximo) | 3 módulos (máximo) | 3 módulos (máximo) | - | - |
| Headset sem fios Bluetooth® | Opção | - | - | - | - |
| Peso | 1070 gramas | 1020 gramas | 1015 gramas | 790 gramas | 790 gramas |
| Dimensões (LxP xA) | 240x188x133mm 240x100x218mm | 240x180x133mm 240x100x208mm | 240x175x133mm 240x100x203mm | 220x175x133mm 220x100x203mm | 220x175x133mm 220x100x203mm |

**no Alcatel OmniPCX Office

*no Alcatel OmniPCX Enterprise

Alcatel-Lucent 4018 IP Entre no mundo da telefonia IP

Entre no mundo da telefonia IP com um terminal fantástico e sem as características mais supérfluas. Por detrás de uma simplicidade cativante encontrará um telefone muito potente, equipado com um visor de uma linha com 20 caracteres, um navegador bidireccional que permite deslocar visor de forma intuitiva, um sistema de mãos-livres, acesso directo à lista telefónica e caixa de correio da empresa, um alta-voz externo e seis teclas programáveis.



AUMENTE AS CAPACIDADES DO SEU IP TOUCH COM MÓDULOS OPCIONAIS

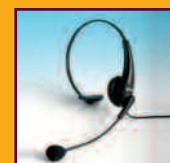
Com os módulos de teclas adicionais pode aumentar as funções e as marcações directas. Verifique instantaneamente se as linhas dos seus colegas estão ocupadas. Escolha o número de teclas de que necessita a partir de três módulos:

■ Dez teclas adicionais.

■ O novo visor inteligente com 14 botões adicionais de acesso directo e um visor LCD de grandes dimensões permitem identificar rápida e facilmente, sem etiquetas, as teclas associadas.

■ As 40 teclas adicionais transformam o telefone numa central telefónica, permitindo o acesso directo a todas as extensões internas e ao respectivo estado (ocupado, livre, etc.).

COM UMA EXTENSA GAMA DE AUSCULTADORES...



Monoauricular



Biauricular

BLUETOOTH® a liberdade da tecnologia sem fios

O Alcatel-Lucent 4068 IP Touch integra tecnologia sem fios Bluetooth® permitindo conectividade áudio com qualquer dispositivo externo Bluetooth® e, futuramente, conectividade de dados.

- O terminal Alcatel-Lucent 4068 IP suporta os headsets sem fios Bluetooth® 1.2: liberte-se das comunicações utilizando um auricular de tecnologia Bluetooth® que permite movimentar-se livremente, aceder a materiais ou colegas longe da sua secretária sem interromper a chamada.
- Terminal de conferência equipado com tecnologia sem fios Bluetooth®: não perca tempo com ligações cruzadas ao configurar uma chamada de conferência. Basta colocar o terminal de conferência Bluetooth® no meio da mesa e o Alcatel-Lucent IP fará o restante.
- Qualquer headset sem fios que disponha de tecnologia Bluetooth®.

Bluetooth



Phone Sets



4286324 - PT - 07/2007 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber
92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e o logo Alcatel-Lucent, são marcas registadas da Alcatel-Lucent. Todas as marcas registadas são propriedade das respectivas companhias. Alcatel-Lucent reserva-se o direito de alterar as características sem aviso prévio. ©2007 Alcatel-Lucent. Todos os direitos reservados.

Fotografias: Getty Images Impresso na CEE em papel sem cloro. *The Marketinggroup*